

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(1) Allgemeines

- (1) Alle Leistungen, die von Little Wildflower – Woven Art für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden AGB. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Little Wildflower – Woven Art (vertreten durch Sabrina Schwerdtfeger) und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.
- (2) Diese AGB gelten für alle Bestellungen und Direkt-Käufe, welche im Facebook-Online-Shop

Little Wildflower – Woven Art
Sabrina Schwerdtfeger
Kloster-Eberbach-Straße 18A
55278 Hahnheim
Tel.: 06737-5689105
littlewildflower-wovenart@gmx.de
Ust.-ID: DE363719457

getätigten werden. Kunde nach diesen Bedingungen kann ausschließlich ein Verbraucher sein.

- (3) Die Vertragssprache ist deutsch.

(2) Leistungsbeschreibungen

- (1) Der Leistungs- und Funktionsumfang der Produkte bestimmt sich nach der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Leistungsbeschreibung. Die Darstellung der Produkte auf der Facebook-Seite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Insbesondere können Online-Farbdarstellungen von der Realität abweichen.
- (2) Little Wildflower – Woven Art bietet folgendes an:
 - Erstellung kundenspezifischer Gewebe (vor allem Baby-Tragetücher, aber auch Handtücher, Schals, Stoffe u.v.m.)
 - Verkauf handgewebter Stoffe oder kleinerer hieraus vernähter Accessoires (z. B. Kissenhüllen, Schlüsselanhänger, Sammelfiguren o. Ä.)
- (3) Im Hinblick auf durch den Kunden vorgegebene Farben als Vorlage für die Produktion von Materialien sind diese lediglich als Orientierungsmaßstab zu verstehen. Es ist stets mit geringfügigen Abweichungen zu rechnen, die nicht zu Beanstandungen berechtigen. Selbst bei Standardartikeln, die nach Auswahl von einer Farbkarte bestellt werden, kann es zu geringfügigen farblichen Abweichungen kommen, die nicht zur Beanstandung berechtigen.
- (4) Die in der jeweiligen Beschreibung aufgeführten Kennziffern zu Materialeigenschaften sind Richtwerte und keine zugesicherten Eigenschaften. So können bspw. bei der Zusammensetzung verschiedener Materialien geringfügige prozentuale Abweichungen vorkommen, die nicht zur Beanstandung berechtigen. Außerdem können aufgrund der Handarbeit geringe, minimal sichtbare Klebereste verbleiben oder ungleichmäßige Nähete auftreten; dies stellt keinen Mangel dar, sondern eine vereinbarte Eigenschaft des Produkts.
- (5) Die verwendeten Schnittmuster sind persönliches Eigentum von Little Wildflower – Woven Art (vertreten durch Sabrina Schwerdtfeger). Verwendete Schnittmuster anderer Anbieter werden namentlich ausgewiesen und eine Lizenz für die genehmigte Verwendung erworben.
- (6) Bei der Verwendung von Scraps anderer WeberInnen ist ggf. eine Einverständniserklärung notwendig.

- (7) Nachdem das Webstück angewebt wurde, kann grundsätzlich keine Änderung mehr erfolgen. Vorherige Änderungen mit großem Mehraufwand (z.B. anderes Muster) werden dem Kunden, bei erklärtem Einverständnis durch Little Wildflower – Woven Art, in Rechnung gestellt.

(3) Vertragsschluss

- (1) Üblicherweise kommt ein Vertrag dadurch zustande, dass der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. eine Bestellung der Werkleistung abgibt und Little Wildflower – Woven Art dieses Angebot annimmt.
- (2) Für den Fall der Beauftragung von Little Wildflower – Woven Art mit einer Auftragsarbeit wird dem Kunden ein Angebot in Textform übermittelt, welches dieser durch Bestätigung in Textform und/oder Überweisung der Anzahlung annehmen kann. Im Fall des Direkt-Verkaufs von handgewebten Stoffen oder Accessoires kommt der Kauf mit Rechnungsstellung durch Little Wildflower – Woven Art und/oder die Zahlung des Kunden zustande.

(4) Kündigungsrecht des Kunden und Abtretung Platz Warteliste

- (1) Im Rahmen von werkvertraglichen Leistungen besteht ein Kündigungsrecht des Kunden nach den gesetzlichen Regelungen (insb. § 648 BGB) und nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.
- (2) Zum Zeitpunkt der Kündigung bereits bestellte und gefärbte oder bearbeitete Materialien werden dem Kunden in Rechnung und nach Zahlung zur Verfügung gestellt. Der Kunde schuldet jedoch mindestens die Anzahlung als Aufwandsentschädigung, ist jedoch berechtigt, nachzuweisen, dass Little Wildflower – Woven Art keiner oder ein geringer Schaden entstanden ist.
- (3) Dem Kunden steht daneben das Recht zu, seinen Platz auf der Warteliste für durch Little Wildflower – Woven Art zu erbringende Leistungen nach Rücksprache mit Little Wildflower – Woven Art an Dritte abzutreten. Der Dritte übernimmt insoweit die Anzahlung und erklärt, diese AGB auch für sich wirksam anzuerkennen. Eine Abtretung ist nicht möglich, wenn und soweit das Webstück bereits angewebt wurde. In diesem Fall kann der Kunde versuchen einen Abnehmer für das Webstück zu finden oder es wird über einen Draw/ ein Listing verkauft, die Anzahlung verbleibt bei Little Wildflower – Woven Art-

(5) Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die vereinbarten Preise. Diese verstehen sich inkl. MwSt und zzgl. Versand und können der durch Little Wildflower – Woven Art bereitgestellten aktuellen Preisliste entnommen werden. Darin werden die Preise für die einzelnen Positionen (Weben, Färben und Nähen) getrennt aufgelistet. Bei individuellen Angeboten richtet sich der Preis nach dem Angebot.
- (2) Der Kunde hat die Möglichkeit der Zahlung per Überweisung oder PayPal.
- (3) Die Rechnung wird dem Kunden mit Fertigstellung der Ware in Textform übermittelt. Bei Direkt-Käufen erhält der Kunde die Rechnung unmittelbar nach seiner Bestellung.
- (4) Rechnungen müssen innerhalb von 3 Bankarbeitstagen bezahlt werden. Maßgeblich ist der Zahlungseingang bei Little Wildflower - Woven Art. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Little Wildflower – Woven Art und dem Kunden zumindest in Textform vereinbart wurden (bspw. Ratenzahlung).

- (5) Little Wildflower - Woven Art hat das jederzeitige Recht die o. g. Preisliste anzupassen. Für den Kunden ist jeweils die bei Vertragsschluss gültige Preisliste maßgeblich.
- (6) Anzahlung: Für die Fertigung eines individuellen Webstückes nach Kundenwunsch wird mit Beginn der vorbereitenden Arbeiten eine nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe von 250 € fällig. Bei kleineren Stücken ist die Anzahlung ins Verhältnis zu setzen. Die Anzahlung wird dazu verwandt, um Material zu beschaffen und mit der Umsetzung des Kundenwunsches beginnen zu können.
- (7) Kommt der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug, hat Little Wildflower - Woven Art das Recht, Schadenersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen und / oder vom Vertrag zurückzutreten.
- (8) Bis zur vollständigen Begleichung der Rechnung bleibt die Ware Eigentum von Little Wildflower – Woven Art.

(6) Lieferung und Lieferbedingungen

- (1) Die Lieferung ist innerhalb der EU möglich, mit Ausnahme von Ländern, hinsichtlich derer (temporäre) Ausfuhrbeschränkungen bestehen.
- (2) Der Kunde trägt die Kosten für die Lieferung an seine angegebene Lieferadresse. Die Kosten sind der Preisliste zu entnehmen. Mehrkosten durch eine andere als die bereitgestellte Lieferweise sind durch den Kunden zu tragen. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-5 Werkstage und beginnt mit vollständiger Bezahlung der Rechnung.
- (3) Die bestellten Waren werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung erfolgt direkt über die Lieferanten von Little Wildflower – Woven Art, sie behält sich vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und die Teillieferung für den Kunden nicht ausnahmsweise unzumutbar ist. Durch Teillieferungen entstehende Mehrkosten werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.
- (4) Die Verfügbarkeit der einzelnen Artikel ist in den Artikelbeschreibungen angegeben. Der Versand der Artikel erfolgt, sofern in der Artikelbeschreibung nicht abweichend angegeben, in der Regel 1 bis 2 Werkstage ab Anweisung der Zahlung durch den Kunden.
- (5) Bei individuell zu fertigenden Produkten werden Bearbeitungs- und Versandzeiten individuell mit dem Kunden abgestimmt, da teilweise Materialien beschafft werden müssen und teilweise weit über 100 Arbeitsstunden für die Produktion anfallen.
- (6) Es kann im Laufe eines Custom-Prozesses immer zu Verzögerungen kommen, welche bereits bei einer notwendigen Garnbestellung beginnen können (2 bis 6 Wochen bis zur Lieferung des Garns). Auch können anderweitige unverschuldeten Gründe (z.B. kranke Kinder) zu einer Verzögerung der Fertigstellung führen, sodass eine Verzögerung von 4 Wochen durchaus normal sein kann. Little Wildflower – Woven Art arbeitet die Reihenfolge der Aufträge in Form einer Warteliste ab. Auch hierdurch kann es zu Verzögerungen kommen.
- (7) Little Wildflower – Woven Art behält sich vor, sich von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages zu lösen, wenn die Ware durch einen Lieferanten zum Tag der Auslieferung anzuliefern ist und die Anlieferung ganz oder teilweise unterbleibt. Dieser Selbstbelieferungsvorbehalt gilt nur dann, wenn Little Wildflower – Woven Art das Ausbleiben der Anlieferung nicht zu vertreten hat. Little Wildflower – Woven Art hat das Ausbleiben der Leistung nicht zu vertreten, soweit rechtzeitig mit dem Zulieferer ein sog. kongruentes Deckungsgeschäft zur Erfüllung der Vertragspflichten abgeschlossen wurde. Wird die Ware nicht geliefert, wird Little Wildflower – Woven Art den Kunden unverzüglich über diesen Umstand informieren und einen bereits gezahlten Kaufpreis sowie Versandkosten erstatten.
- (8) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über.

- (9) Eine Selbstabholung durch den Kunden ist nach Absprache auch möglich.

(7) Termine, Fristen, Leistungshindernisse

- (1) Ein seitens des Kunden gewünschter konkreter Liefertermin ist stets durch Little Wildflower – Woven Art ausdrücklich zu bestätigen. Die Einhaltung fixer Termine und Fristen durch Little Wildflower – Woven Art setzt voraus, dass alle Fragen geklärt und die Verpflichtungen des Kunden rechtzeitig und ordnungsgemäß erfüllt, insbesondere auch die vereinbarten Zahlungsbedingungen eingehalten worden sind sowie sämtliche vom Kunden beizubringen Informationen, Dateien, Unterlagen und Freigaben rechtzeitig eingegangen sind. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.
- (2) Ist für die Leistung von Little Wildflower – Woven Art die Mitwirkung des Kunden erforderlich, verlängert sich die Leistungs- oder Lieferzeit um die Zeit, die der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachgekommen ist. Auch bei Verzögerungen aufgrund von Veränderungen der Anforderungen des Kunden, soweit sie Little Wildflower – Woven Art nicht bekannt waren oder bekannt sein mussten, Probleme mit Produkten Dritter, verlängert sich der Liefer- oder Leistungstermin entsprechend.
- (3) Werden seitens des Kunden Änderungen oder Ergänzungen beauftragt, die nicht lediglich geringfügigen Umfang haben, so verlieren Termine und/oder Fristen, die nach dem ursprünglichen Vertragsgegenstand bestimmt wurden, ihre Gültigkeit.
- (4) Leistungsverzögerungen aufgrund von Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden (z.B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen), höherer Gewalt (z.B. Krankheit, Streik, Aussperrung, allgemeine Störungen der Telekommunikation) und Eingriffe von dritter Seite auf die Leistung, hat Little Wildflower – Woven Art nicht zu vertreten. Sie Little Wildflower – Woven Art, das Erbringen der betreffenden Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Little Wildflower – Woven Art wird dem Kunden Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und Eingriffe von dritter Seite unverzüglich anzeigen. Sind aus diesen Gründen Leistungs-/Lieferfristen nicht einzuhalten, begründet dies keinen Verzug.
- (5) Bei Leistungs-/Lieferungsverzug ist der Kunde erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt.

(8) Abnahme (bei werkvertraglichen Leistungen)

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, die durch Little Wildflower – Woven Art erbrachten Leistungen innerhalb von drei Tagen abzunehmen, sobald diese die Fertigstellung schriftlich oder in Textform angezeigt und den Leistungsgegenstand übergeben haben. Erfolgt innerhalb der Frist keine Erklärung der Abnahme, gilt die Abnahme als erfolgt, es sei denn, der Kunde hat Little Wildflower – Woven Art über einen Mangel nach Ziffer 2 unterrichtet. Der ausdrücklichen Erklärung der Abnahme steht die durch schlüssiges Verhalten, zum Beispiel durch den Beginn der bestimmungsgemäßen Nutzung, erklärte Abnahme gleich.
- (2) Der Kunde hat das Produkt bzw. die erbrachte Leistung unverzüglich nach Übergabe und soweit dies nach ordentlichem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen. Zeigt sich hierbei ein Mangel, hat der Kunde Little Wildflower – Woven Art hierüber unverzüglich zu informieren. Unterlässt der Kunde diese Anzeige, so gilt das Produkt bzw. die erbrachte Leistung als genehmigt, sofern es sich nicht um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so hat die Anzeige durch den Kunden unverzüglich nach Entdeckung zu erfolgen.

- (3) Unwesentliche Mängel berechtigen den Kunden nicht zur Verweigerung der Abnahme. Ein unwesentlicher Mangel liegt vor, wenn die Funktion und Nutzbarkeit des Leistungsgegenstandes nach dem Vertragszweck nur unwesentlich oder gar nicht eingeschränkt ist.

(9) Gewährleistung (Färben, Weben, Nähen)

- (1) Soweit ein Mangel vorliegt, stehen dem Kunden nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.
- (2) Little Wildflower – Woven Art gewährleistet gegenüber dem Kunden, dass der Leistungsgegenstand der vereinbarten Beschaffenheit und Funktionalität entspricht. Die Parteien sind sich darüber einig, dass vor allem im Bereich der geschuldeten handwerklichen Tätigkeit eine völlig fehlerfreie Leistung nicht möglich und nicht erforderlich ist. Einigkeit besteht zwischen den Parteien auch darüber, dass die künstlerische Gestaltungsfreiheit gewahrt werden muss. Entsprechend begründet es keinen Mangel, wenn gestalterisch künstlerische Elemente von den Vorstellungen des Kunden abweichen, sofern und soweit grundsätzliche Leistungsanforderungen des Kunden in branchenüblicher Qualität und Güte umgesetzt wurden.
- (3) Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und/oder Handlungen des Kunden bei Lagerung oder Pflege der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Gewährleistungsanspruch gegen Little Wildflower – Woven Art. Der Ware sind Pflegehinweise beigefügt, die durch den Kunden zu beachten sind.
- (4) Auch Änderungen an der Ware (z.B. Kürzen von Webstücken, Färben) führen ebenfalls dazu, dass die Gewährleistung erlischt.
- (5) Beim Waschen von Webstücken kann es trotz Fixieren der Farben und sorgfältiger Arbeit immer zum Ausbluten der Webstücke kommen. Hier sind die Pflegehinweise zu beachten und im Zweifelsfall kann jederzeit Little Wildflower – Woven Art kontaktiert werden. Dies gilt auch für die genähte Ware.
- (6) Das Färbeergebnis kann bei handgefärbten Garnen unterschiedlich ausfallen und ggf. leicht von einer gezeigten Vorlage abweichen. Effekte, die durch das Weben entstehen, wie z.B. Streifen bei mehrfarbigem Schussgarn können nicht ausgeschlossen werden und stellen keinen Mangel dar. Die Umsetzung einer Kunden-Vorlage (z.B. Inspirationsbild) hinsichtlich Farben und deren Anteil und Anordnung fällt unter das Recht der künstlerischen Freiheit und eventuelle Abweichungen stellen keinen Mangel dar.
- (7) Webmuster können gewebt je nach Farbkombination auch unterschiedlich aussehen. Es kann nicht für jedes Muster ein gewebtes Beispiel gezeigt werden. Abweichungen von Kundenvorstellungen im gewebten Ergebnis stellen keinen groben Mangel dar.
- (8) Trageeigenschaften sind vom persönlichen Empfinden abhängig und stellen bei Nichtgefallen keinen groben Mangel dar.
- (9) Normale Gebrauchsspuren wie Fadenzieher, Schussfadenwechsel und damit verbundene lose Fadenenden sowie Verfilzen bei Wolle und „Fuzz“ bei Seide sind keine groben Mängel, sondern durch das Nutzen des Webstücks entstanden und somit kein Rücknahmegrund.
- (10) Little Wildflower – Woven Art stimmt die verwendeten Nähgarne und Stoffe auf die handgewebten Stoffstücke (Scrap) ab. Kleine farbliche Abweichungen stellen keinen Mangel dar. Little Wildflower – Woven Art achtet nach bester Möglichkeit auf die Qualität der verwendeten Materialien (z.B. Zertifizierung nach Öko-Tex Standard 100 oder als Bio ausgewiesen).
- (11) Für den Kunden wird im Falle eines individuellen Auftrags eine Auswahl passender Stoffe zusammen mit dem gewählten Scrap fotografiert, sodass er eine Auswahl tätigen kann. Little Wildflower – Woven Art weist ausdrücklich darauf hin, dass die Darstellung von Farben auf unterschiedlichen Endgeräten stark variieren kann und übernimmt hierfür keine Haftung.

- (12) Mängel sind vom Kunden innerhalb einer Gewährleistungfrist von zwei Jahren gegenüber Little Wildflower – Woven Art zu rügen.
- (13) Die Gewährleistungshaftung ist auf den Auftragswert, bei Schadenersatzansprüchen auf die Deckungsgrenze der durch Little Wildflower – Woven Art abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung begrenzt.
- (14) Die vorstehenden Verkürzungen und Beschränkungen gelten nicht, soweit Little Wildflower – Woven Art einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat, und nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf Ersatz eines Körper- oder Gesundheitsschadens wegen eines von Little Wildflower – Woven Art zu vertretenden Mangels gerichtet oder die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden von Little Wildflower – Woven Art oder ihrer Erfüllungsgehilfen gestützt sind.
- (15) Liegen Mängel vor und wurden diese rechtzeitig geltend gemacht, ist Little Wildflower – Woven Art zur Nacherfüllung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

(10) Haftungsausschluss

- (1) Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet Little Wildflower – Woven Art unbeschränkt, sofern die haftungsbegründenden Pflichtverletzungen vorsätzlich oder grob fahrlässig begangen worden sind. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Little Wildflower – Woven Art nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie Kardinalspflichten und beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haftet Little Wildflower – Woven Art nicht.
- (2) Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (3) Der Kunde haftet allein für die abgenommenen Inhalte der Leistung und stellt sicher, dass darin weder Rechte Dritter (Marken-, Namen-, Urheber-, Datenschutzrechte, Persönlichkeitsrechte, Rechte am eigenen Bild, etc.) verletzt werden, noch gegen bestehende Gesetze, sowie allgemein gültige Rechtsnormen verstoßen wird.
- (4) Jegliche Haftung von Little Wildflower – Woven Art für Ansprüche, die aufgrund der vertragsgemäßen Leistung von Dritten gegenüber dem Kunden geltend gemacht werden, ist ausgeschlossen. Für den Fall, dass wegen der vertragsgemäßen Durchführung der Leistung Little Wildflower – Woven Art selbst von Dritten in Anspruch genommen wird, hält der Kunde sie schad- und klaglos. Der Kunde hat Little Wildflower – Woven Art finanzielle und sonstige Nachteile (immaterielle Schäden) zu ersetzen. Little Wildflower – Woven Art haftet auch nicht für Rechtsverletzungen Dritter aufgrund von Inhalten (z.B. Bilder, Texte), die der Kunde ihr zur Erfüllung des Vertrags überlassen hat.
- (5) Ist die Haftung von Little Wildflower – Woven Art ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(11) Datenschutzhinweise und -einwilligungserklärung

- (1) **Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Auftrags erforderlichen persönlichen Daten von Little Wildflower – Woven Art auf Datenträgern**

gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Die gespeicherten persönlichen Daten werden von Little Wildflower – Woven Art selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Weitere Informationen kann der Kunde der Datenschutzerklärung von Little Wildflower – Woven Art entnehmen.

- (2) Persönliche Informationen können bei vorheriger ausdrücklicher Einwilligung des Kunden auch dazu verwendet werden, um über Produkte, Marketingmaßnahmen und sonstige Dienstleistungen zu informieren. **Insbesondere erklärt der Kunde seine Einwilligung dazu, dass Little Wildflower – Woven Art seinen Namen und sein Logo zeitlich und örtlich unbeschränkt im Rahmen ihrer Social-Media-Auftritte bei Facebook, Instagram oder TikTok, verwenden darf, um die Leistungserbringung bzw. die Zusammenarbeit zu bewerben.**
- (3) Dem Kunden steht das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Little Wildflower – Woven Art ist in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Kunden verpflichtet. Bei laufenden Bestellvorgängen erfolgt die Löschung nach Abschluss des Bestellvorgangs.
- (4) Die Kommunikation erfolgt über den Facebook-Messenger (Meta), per E-Mail (gmx.de) und wenn gewünscht per WhatsApp. Die Bezahlung erfolgt per Überweisung oder über PayPal. Mit der schriftlichen Auftragserklärung und der Anzahlung bei Webstücken erklärt sich der Kunde mit den angebotenen Zahlungsmitteln und mit der hier bereitgestellten Datenschutzerklärung einverstanden. Dies gilt auch für die Datenschutzerklärungen der genutzten Dienste. Die Links der genannten Dienste sind im Folgenden zu finden:

PayPal:

<https://www.paypalobjects.com/marketing/ua/pdf/DE/de/privacy-full.pdf>

gmx.de:

<https://agb-server.gmx.net/datenschutz>

Facebook (Meta):

<https://www.facebook.com/business/gdpr>

TikTok:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

Instagram:

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

Der Kunde hat grundsätzlich ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Dafür muss sich der Kunde an Little Wildflower – Woven Art wenden.

(12) Werbeerlaubnis

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Little Wildflower – Woven Art die für ihn erstellten Konzepte und Kreativleistungen etc. bei Bedarf als Referenz in ihren Social-Media-Auftritten bzw. in sonstigen Werbemitteln als Nachweis ihrer Arbeiten verwenden darf

(13) Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitbeilegung

- (1) Die Geschäftsbeziehungen zwischen Little Wildflower – Woven Art und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- (2) Gerichtsstand ist der Sitz von Little Wildflower – Woven Art, soweit der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klagerhebung nicht bekannt sind.
- (3) Verbraucher haben die Möglichkeit, eine alternative Streitbeilegung zu nutzen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet. Dort finden sich Informationen über die Online-Streitbeilegung und sie dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen resultieren.
- (4) Darüber hinaus ist die Anbieterin weder verpflichtet noch bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- (5) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben sie im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

(14) Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

- (4) Ist der Kunde eine natürliche Person, die einen Vertrag mit Little Wildflower – Woven Art im Wege des Fernabsatzes abschließt zu einem Zweck, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht ihm ein Widerrufsrecht zu.
- (5) Das **Widerrufsrecht besteht nicht** bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

(6) Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an welchem Sie, der Kunde, oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich:

Little Wildflower – Woven Art
Sabrina Schwerdtfeger
Kloster-Eberbach-Straße 18A
55278 Hahnheim
littlewildflower-wovenart@gmx.de

mittels einer eindeutigen Erklärung schriftlich (Brief, E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Hierfür kann das beigefügte Muster-Widerrufsformular genutzt werden, welches allerdings nicht vorgeschrrieben ist. Es gilt bei postalischem Versand das Datum des Poststempels und bei Zustellung per Mail das angegebene Übermittlungsdatum. Sie erhalten im Anschluss eine Bestätigung über Eingang des Widerrufs.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(7) Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

An: Sabrina Schwerdtfeger, Kloster-Eberbach-Straße 18A, 55278 Hahnheim, littlewildflower-wovenart@gmx.de

Hiermit widerrufe(n)(*) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n(*)/ die Erbringung folgender Dienstleistungen (*).

Bestellt am/erhalten am(*) _____

Name des/der(*) Verbraucher/s(*) _____

Anschrift des/der(*) Verbraucher/s)*) _____

Unterschrift des/der(*) Verbraucher/s(*) (nur per Post) _____

Datum _____.

(*) Unzutreffendes durchstreichen.